

Leitbild

Spitex Regio Liestal



Liestal, Juni 2021

SPITEX
das Original



Überall für alle

SPITEX
Regio Liestal

Die Spitex Regio Liestal

...erfüllt einen öffentlichen Auftrag

Spitex Regio Liestal ist eine regionale Nonprofit-Organisation im Bereich der häuslichen Hilfe und Pflege. Sie erfüllt für die Hilfe und Pflege einen öffentlichen Auftrag. Unsere Auftraggeber sind Gemeinden, die nach kantonaler Gesetzgebung verpflichtet sind, Hilfe und Pflege zu Hause anzubieten und zu gewährleisten. Sie haben diese Aufgabe per Leistungsvereinbarung an die Spitex Regio Liestal delegiert. Die Trägerschaft des Spitexbetriebes ist ein Verein, der aus historisch gewachsenen Strukturen und Verwurzelung in den einzelnen Gemeinden herausgewachsen.

...ist ein Dienstleistungsbetrieb im Bereich der Hilfe und Pflege zu Hause

Die Spitex Regio Liestal sichert und verbessert mit beratenden, präventiven, pflegerischen, betreuerischen und hauswirtschaftlichen Leistungen das Leben und Wohnen zu Hause für alle Einwohnerinnen und Einwohner der angeschlossenen Gemeinden, die auf Hilfe und Pflege nachweislich angewiesen sind. Die Dienstleistungen ermöglichen hilfe- und/ oder pflegebedürftigen Menschen aller Altersgruppen zu Hause zu leben, wenn sie dies möchten und es für sie und ihre Angehörigen sinnvoll, zumutbar und insgesamt wirtschaftlich vertretbar ist.

Die Spitex richtet ihre Dienstleistungen auf den individuellen Bedarf aus und fördert die Selbständigkeit im Sinne der «Hilfe zur Selbsthilfe». Sie arbeitet ergänzend, dies sowohl auf die eigenen Ressourcen der Kundschaft wie auch auf das soziale Bezugsnetz und auf die weiteren Anbieter in der ambulanten Versorgung bezogen.

Sie bietet mit Spitex à la carte ein überregionales Betreuungsangebot an, das selbsttragend finanziert ist und sich an den Bedürfnissen der Nutzer orientiert.

Die Spitex arbeitet eng mit den Hausärzten, den Sozialdiensten und den stationären Einrichtungen von Heimen und Spitälern zusammen und erleichtert den Übertritt vom stationären in den ambulanten Bereich – und umgekehrt.

Unsere Grundwerte und Leitlinien

...im Angebot unserer Dienstleistungen

- Wir erbringen unsere Dienstleistungen im Auftrag der Kundinnen und Kunden.
- Wir richten unsere Dienstleistungen auf die Erhaltung, Wiedererlangung und Stärkung der individuellen Autonomie der hilfe- und pflegebedürftigen Menschen aus, so dass sie eine möglichst selbständige und selbstbestimmte Lebensweise fortsetzen können.
- Wir klären den Hilfe- und Pflegebedarf nach einheitlichen Kriterien ab.
- Wir richten unsere Dienstleistungen auf den individuellen Bedarf aus und sind unter den beteiligten Berufsgruppen und Diensten vernetzt.
- Alle Menschen im Versorgungsgebiet der Spitex Regio Liestal haben ungeachtet ihres Hintergrunds (sozial, geographisch, religiös, wirtschaftlich) und ihrer Wohnsituation Zugang zu unseren Dienstleistungen. Wir gewährleisten damit die Versorgung der Bevölkerung hinsichtlich Hilfe und Pflege zu Hause.
- Wir sorgen dafür, dass unsere Dienstleistungen in der Öffentlichkeit bekannt sind und fördern die Verankerung in den Gemeinden.
- Wir beraten, informieren, begleiten, unterstützen und entlasten die pflegenden Angehörigen.

...im Umgang mit unseren Kundinnen und Kunden

- Wir achten und respektieren unsere Kundinnen und Kunden, deren unterschiedliches soziales Umfeld und ihre unterschiedliche Lebensweise und unterstützen deren Selbstbestimmung. Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln und streben eine hohe Kundenzufriedenheit an.
- Wir beziehen unsere Kundinnen und Kunden sowie das an der Betreuung beteiligte soziale Umfeld partnerschaftlich in die Entscheidungen mit ein, welche sie betreffen.
- Wir respektieren den Persönlichkeitsschutz und gehen mit vertraulichen Informationen verantwortungsbewusst um.

Unsere Grundwerte und Leitlinien

...zur Förderung unseres Qualitätsbewusstseins

- Wir fördern das Qualitätsbewusstsein auf allen Ebenen und erbringen Dienstleistungen von guter Qualität.
- Wir verstehen uns als Organisation in einem kontinuierlichen Optimierungsprozess.
- Wir setzen uns mit den laufenden gesellschaftlichen Veränderungen im Rahmen unserer Zweckbestimmung auseinander und passen unsere Dienstleistungen, unsere Abläufe und Strukturen diesen Veränderungen an.
- Wir verbessern unsere Dienstleistungen in Bezug auf ihre Wirksamkeit, Zweckmässigkeit und Wirtschaftlichkeit stetig.
- Wir orientieren uns an den Richtlinien und Empfehlungen des Spitex-Verbands Baselland und den Qualitätsanforderungen des Kantons.

...in der Führung des Betriebes

- Wir streben eine Organisationskultur an, die geprägt ist von Verantwortungsbewusstsein, gegenseitiger Wertschätzung und Respekt gegenüber allen Beteiligten.
- Wir leben eine offene und partnerschaftliche Kommunikation sowohl mit unseren Kundinnen und Kunden und ihren Angehörigen, wie auch innerhalb der Organisation.
- Wir führen unsere Organisation nach unternehmerischen Grundsätzen und setzen die vorhandenen Ressourcen und finanziellen Mittel geschickt, effizient und sinnvoll ein.
- Wir fördern die Zusammenarbeit mit unseren Auftraggebern und gewähren ihnen Kostentransparenz.
- Wir pflegen gute Beziehungen zu weiteren Geldgebern, Sozialbehörden und anderen im Gesundheitsbereich tätigen Institutionen und sind ein verlässlicher Partner.
- Wir bieten auch selbsttragende Dienstleistungen an.

... in der Führung der Mitarbeitenden

- Wir pflegen einen kooperativen Führungsstil mit klaren Strukturen.
- Wir arbeiten mit motivierten, fachlich qualifizierten, sozial kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- Wir sind bestrebt, ihnen berufliche Entwicklungsmöglichkeiten zu bieten und Verantwortung und Kompetenz im Rahmen ihrer Aufgabe zu übertragen.
- Wir arbeiten mit zeitgemässen Arbeitsmitteln und Methoden, welche ein effizientes und effektives Arbeiten ermöglichen.
- Wir bilden Lernende aus, stellen Ausbildungs- und Praktikumsplätze zur Verfügung und fördern unseren Nachwuchs.

...für die Gestaltung der Zukunft

- Wir engagieren uns für eine positive Entwicklung der Spitex in den Gemeinden und im Kanton und tragen durch konstruktive Zusammenarbeit mit anderen zu einer zukunftsgerichteten Altersarbeit bei.
- Wir wissen um den steten Wandel im Spitexumfeld, nehmen aktuelle Entwicklungen wahr, zeigen Flexibilität und handeln innovativ. Bei Bedarf stellen wir Bewährtes in Frage, lassen Neues zu und entwickeln Perspektiven.
- Spitex Regio Liestal fördert ein breites Angebot an häuslicher Hilfe und Pflege und entwickelt Neues.
- Wir sind ein attraktiver Kooperationspartner und nutzen (für uns ziieldienliche) Kooperationen.

Wir akzeptieren die Grenzen der Hilfe und Pflege zu Hause

- Wenn zwingende Gründe aus medizinischer und psychosozialer Sicht vorliegen oder/und der Bedarf an Leistungen quantitativ oder qualitativ den Leistungsrahmen übersteigt und deshalb ein Übertritt in eine stationäre Einrichtung erfolgen muss.
- Wenn ein Einsatz unzumutbar ist/wird, weil die Gesundheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gefährdet ist/wird.