

Merkblatt zum warm gelieferten Mahlzeitendienst

- Angebot** SPITEX Regio Liestal bietet ausschliesslich betagten, kranken, behinderten und rekonvaleszenten Personen, die nicht mehr in der Lage sind Mahlzeiten selbständig zu wärmen, eine warm gelieferte Mahlzeit an.
Die Lieferung erfolgt an 5 Tagen in der Woche, von Montag bis Freitag und ohne Feiertage.
- Das Essen** Das Essen wird in der Küche des **APH Frenkenbündten, Liestal** zubereitet und in isoliertem verschliessbarem Geschirr angerichtet.
Jede Mahlzeit wird ergänzt mit einer Suppe und einem Dessert.
- Die Verteilung** Die Auslieferung bei den Kundinnen und Kunden erfolgt täglich zwischen 11.00 und 13.00 Uhr. Die Anlieferungszeiten können sich durch die Tourengestaltung von Tag zu Tag etwas verschieben, sodass es vorkommen kann, dass die einzelnen Kunden das Essen nicht immer genau zur gleichen Zeit erhalten. Die Lieferung erfolgt im Austauschverfahren, d.h. pro Kundin oder Kunde werden zwei komplette Boxen mit Geschirr eingesetzt. Wenn die Mahlzeit angeliefert wird, wird die Essensbox inkl. schmutzigem Geschirr vom Vortag mitgenommen.
- Bestellwesen** Erstanmeldungen nimmt die SPITEX montags bis freitags 08.00 - 09.30 Uhr unter Tel. 061 926 60 90 oder per Mail mahlzeitendienst@spitexrl.ch entgegen. Sie müssen im Minimum 24 Stunden im Voraus gemeldet werden. Es gilt eine Mindestbestelldauer von 5 Tagen, die bei vorzeitiger Abmeldung verrechnet wird.
- Zusatzleistungen** In unserem Preis sind 1-2 Änderungswünsche monatlich miteingerechnet. Werden die Mahlzeiten häufiger an- und abgemeldet, verrechnen wir Ihnen monatlich einmal eine Aufwandspauschale von CHF 50.- für die entstandenen Umtriebe. Dasselbe gilt auch, wenn das Bestellwesen nicht im üblichen Rahmen abgewickelt werden kann. Die Aufwandspauschale kann nur einmal monatlich verrechnet werden.
- Zufriedenheit** SPITEX Regio Liestal ist interessiert, wie die Kundinnen und Kunden die Qualität des Dienstleistungsangebots einschätzen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nehmen Reklamationen entgegen und bemühen sich, Mängel am Service möglichst rasch zu beheben.
- Preise**
- | | |
|---------------------------|-----------|
| gelieferte Mahlzeit | Fr. 22.00 |
| Preis für zweite Mahlzeit | Fr. 20.00 |
| Zusatzpauschale | Fr. 50.00 |
- Wir rechnen monatlich per Rechnungsstellung ab.

Haftung

Bei Nichtöffnen der Haustüre bei der Lieferung von bestellten Mahlzeiten reagieren wir im Rahmen unserer Möglichkeiten (z.B. Anruf einer Kontaktperson wenn erwünscht). Sollte niemand erreichbar sein, lehnen wir jegliche Haftung ab.

Im Übrigen verweisen wir auf unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie bei der Geschäftsstelle anfordern oder auf www.spitex-regio-liestal.ch einsehen können.

LEBEN, WOHNEN UND BETREUUNG IM ALTER
FRENKENBÜNDTEN

03.11.2023



Überall für alle

SPITEX
Regio Liestal